

FORRETNINGSBETINGELSER FOR DIVORTIUM

Nedenfor kan du finde de generelle vilkår for handel med Divortium. Vi opfordrer til, at du læser dem grundigt igennem, inden du gennemfører et køb.

1. Anvendelse

Disse forretningsbetingelser (herefter kaldet "Betingelserne") gælder for alle ydelser, der bliver udbudt på <https://divortium.dk/> (herefter kaldet "Hjemmesiden") af Divortium ApS (herefter kaldet "Divortium"), som brugere heraf (herefter kaldet "Brugere") måtte erhverve. Betingelserne gælder både for private og erhvervskunder.

Divortium ejes og drives af Bonus Mater ApS, CVR.nr. 38 55 87 65, og tilknyttet er et team af jurister, juridiske konsulenter og jurastuderende.

2. Ydelser

De dokumenter/ydelser, der bliver udbudt fra Hjemmesiden (herefter kaldet "Ydelser"), er afhængige af Brugerens input og valg, hvorfor eventuelle fejl i Brugerens input eller valg ikke er Divortiums ansvar. Brugeren kan dog altid, ved henvendelse til Divortium, få ændret en fejlindtastning.

Divortiums Ydelser består i:

- Udarbejdelse af aftaler baseret på Kundens oplysninger, samt juridisk rådgivning i forbindelse hermed,
- deltagelse ved møder i Familieretshuset, og
- juridisk rådgivning i forbindelse med sager ved Familieretshuset.

Brug af Ydelser fra Hjemmesiden er en accept af de til enhver tid gældende forretningsbetingelser.

3. Pris og betaling

Alle priser på Hjemmesiden er i danske kroner (DKK) og er inklusive moms. Priserne på Ydelserne fremgår på Hjemmesiden.

Timeprisen for Ydelserne forestået af Divortium udgør i mangel af udtrykkelig aftale herom DKK 1.700 for jurister, DKK 1.200,00 inkl. moms for juridiske assistenter og for studerende DKK 400,00 inkl. moms. Du vil ved sagens opstart og løbende igennem sagen blive orienteret om hvem der varetager rådgivningen.

Betaling skal ske før arbejdet udføres og sker ved betaling af den fremsendte faktura.

Ved køb af timebaserede Ydelser(/klippekort) holder Divortium løbende, faktisk og korrekt føring med antallet af arbejdstimer.

4. Ansvar

Divortium er ansvarlig for Ydelsernes indhold og juridiske korrekthed samt juridisk rådgivning, men Divortium kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for fejl, der skyldes Kundens afgivelse af forkerte oplysninger.

Divortium er ikke ansvarlig for nogen reference, link eller anden henvisning til tredjeparts hjemmeside, som måtte kunne findes på Hjemmesiden.

Divortium er en privat, juridisk og økonomisk rådgivningsvirksomhed, der drives på baggrund af Lov om Juridisk Rådgivning (Lov nr. 419 af 9. maj 2006), idet vor rådgivning udføres efter reglerne for god advokatskik.

Divortium er ikke ansvarsforsikret eller rådgiveransvarsforsikret.

5. Privatlivspolitik

5.1. Personoplysninger, som du giver Divortium

Divortium behandler oplysninger, som Kunderne fremsender, fortroligt og sikkert i henhold til databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen (GDPR). Divortium er dataansvarlig for de personoplysninger, som Kunden afgiver til os. Oplysninger, der indhentes ved Ydelsernes påbegyndelse, er:

- Navn
- Adresse
- Postnummer

- By
- E-mailadresse
- Telefonnummer

Når man er Kunde hos Divortium, er formålet med indhentningen af ovennævnte oplysninger, at:

- Kunne identificere og servicere Kunden, herunder bl.a. ved rådgivning og sagsbehandling.
- At give Divortium mulighed for at udføre administrative opgaver, såsom at fakturere og udføre aftalte opgaver for Kunder, herunder eksempelvis at sagsbehandle med korrekte og aktuelle oplysninger fra Kunden.

Divortium behandler kun de personoplysninger, der er relevante og tilstrækkelige til opfyldelse af ovenstående formål. Det samme gælder omfanget af de personoplysninger, som Divortium indsamler.

5.2. Deling af personoplysninger

Divortium videregiver ikke Kundens personoplysninger til tredjeparter og videresælger og udveksler ikke til tredjeparter.

5.3. Kundens rettigheder

Som Kunde har man altid ret til at få indsigt i de oplysninger, som Divortium besidder, at få berygtet urigtige oplysninger og ret til at blive slettet. Materialer, dokumenter og lignende man, som Kunden måtte have indsendt til Divortium, er også omfattet af nævnte rettigheder.

Som Kunde kan man til enhver tid kræve berigtigelse, gøre indsigelse eller få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

Som Kunde skal en klage over Divortiums behandling af personlige oplysninger ske til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf.: 33 19 32 00 eller via e-mail: dt@datatilsynet.dk.

5.4. Divortiums medarbejdere

Divortiums medarbejdere er forpligtet til at udvise almindelig god diskretion og fortrolighed med hensyn til særlige forhold og forretningshemmeligheder, som Divortium måtte få kendskab til under udførelse af Ydelser i Kundens regi.

5.5. Sletning af personoplysninger

Divortium opbevarer dine personoplysninger så længe du har en aktiv brugerprofil hos os, og så længe det er nødvendigt til opfyldelse af lovkrav.

Hvis du sletter din profil hos Divortium, opbevarer vi dine personoplysninger i 5 år efter dit seneste køb, regnet fra udgangen af det pågældende regnskabsår, til opfyldelse af Bogføringsloven.

6. Oplysning om klagemuligheder

En klage over en tjenesteydelse købt hos Divortium kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Kunden angive Divortiums e-mail mail@divortium.dk.

7. Lov og værnefing

Enhver tvist, der udspringer af Brugerens køb af Ydelser eller heraf følgende tvister, herunder disse handelsbetingelsers omfang eller gyldighed, er underlagt dansk ret og skal indbringes for Københavns Byret.

8. Kontakt Divortium

Man kan altid kontakte Divortium via mail@divortium.dk ved spørgsmål om persondatapolitik og forretningsbetingelser.